



Re: EVIDENCIAS MAPA DE GESTION SOLICITUD DE LISTADO DE UPIS CON PLANES DE MEJORA POR PQRS – SEGUNDO CUATRIMESTRE

Desde Viviana Vanegas Gomez <viviana.vanegas@idipron.gov.co>

Fecha Lun 14/07/2025 8:00

Para Viviana Vanegas Gomez <viviana.vanegas@idipron.gov.co>; Jose Rafael Suarez Rubio <jose.suarez@idipron.gov.co>; Subdirección Técnica Poblacional <subdirecciontecnicapoblacional@idipron.gov.co>; Jesus Alberto Cordoba Casella <jesus.cordoba@idipron.gov.co>; Angel Andres Rojas Aguilar <angel.rojas@idipron.gov.co>

CC Diana Patricia Duarte Arevalo <dianap.duarte@idipron.gov.co>; Lorena Cecilia Illidge Benjumea <lorenac.illidge@idipron.gov.co>; Yasmin Padilla Rodriguez <yasmin.padilla@idipron.gov.co>; Olga Mireya Quinche González <olgag.quinche@idipron.gov.co>

Cordial saludo

Me permito reiterar solicitud, ya que este proceso es indispensable para la entrega de los productos dirigidos al Riesgos 2 -Mapa de Riesgos

Quedamos atentos

Cordialmente

Viviana Vanegas Gomez

De: Viviana Vanegas Gomez <viviana.vanegas@idipron.gov.co>

Enviado: viernes, 4 de julio de 2025 7:54

Para: Jose Rafael Suarez Rubio <jose.suarez@idipron.gov.co>; Subdirección Técnica Poblacional <subdirecciontecnicapoblacional@idipron.gov.co>; Jesus Alberto Cordoba Casella <jesus.cordoba@idipron.gov.co>; Angel Andres Rojas Aguilar <angel.rojas@idipron.gov.co>

Cc: Diana Patricia Duarte Arevalo <dianap.duarte@idipron.gov.co>; Lorena Cecilia Illidge Benjumea <lorenac.illidge@idipron.gov.co>; Viviana Vanegas Gomez <viviana.vanegas@idipron.gov.co>; Yasmin Padilla Rodriguez <yasmin.padilla@idipron.gov.co>

Asunto: Re: EVIDENCIAS MAPA DE GESTION SOLICITUD DE LISTADO DE UPIS CON PLANES DE MEJORA POR PQRS – SEGUNDO CUATRIMESTRE

Cordial saludo,

De manera atenta, reiteramos la solicitud del listado de las Unidades que, durante los meses de mayo y junio, presentaron PQRS relacionadas con trato inadecuado y que, como resultado, derivaron en un plan de mejoramiento.

Esta información se requiere con carácter urgente, ya que es necesario solicitar a cada unidad el respectivo insumo y socializarlo en las Mesas de Seguimiento Misional.

Recordamos que esta acción hace parte de las evidencias exigidas en el marco de una herramienta de

gestión, y no es posible avanzar en el proceso sin contar con dicha información.

Agradecemos de antemano su gestión y pronta respuesta.

Cordialmente,
Viviana Vanegas Gómez
Gerencia Operativa

De: Viviana Vanegas Gomez <viviana.vanegas@idipron.gov.co>

Enviado: miércoles, 11 de junio de 2025 12:20

Para: Jose Rafael Suarez Rubio <jose.suarez@idipron.gov.co>; Subdirección Técnica Poblacional <subdirecciontecnicapoblacional@idipron.gov.co>; Jesus Alberto Cordoba Casella <jesus.cordoba@idipron.gov.co>; Angel Andres Rojas Aguilar <angel.rojas@idipron.gov.co>

Cc: Diana Patricia Duarte Arevalo <dianap.duarte@idipron.gov.co>; Lorena Cecilia Illidge Benjumea <lorenac.illidge@idipron.gov.co>

Asunto: EVIDENCIAS MAPA DE GESTION SOLICITUD DE LISTADO DE UPIS CON PLANES DE MEJORA POR PQRS – SEGUNDO CUATRIMESTRE

Cordial saludo,

De acuerdo con el nuevo mapa de riesgos de gestión, en el cual se establece la recolección de evidencias correspondientes al segundo cuatrimestre del presente año, y en particular con lo indicado en el riesgo 2, punto de control 2, me permito citar el siguiente fragmento:

“Mensualmente, el profesional responsable de la Gerencia Operativa solicita por correo electrónico a la Subdirección Poblacional el listado actualizado de las Unidades de Protección Integral (UPI) de internado y externado con planes de mejora relacionados con PQRS por trato inadecuado. Con base en este listado, el líder del contexto verifica en las mesas misionales la implementación efectiva de las acciones correctivas, enfocadas en prácticas adecuadas de trato y atención a los NNAJ para promover un ambiente seguro y respetuoso. Los resultados del seguimiento y las evidencias recopiladas se reportan mensualmente a la Gerencia Operativa y a la Subdirección Poblacional, facilitando la toma de decisiones informadas para garantizar la mejora continua en la atención brindada.”

Teniendo en cuenta lo anterior, y siendo este listado un insumo fundamental para el desarrollo de las mesas de contexto mensuales, solicito amablemente que nos compartan por este medio el listado actualizado de las UPIS donde se hayan presentado quejas por trato inadecuado y que, como resultado, cuenten con planes de mejoramiento implementados.

El periodo requerido corresponde al mes de mayo, y se agradece que la respuesta a esta solicitud pueda ser enviada antes del viernes 13 de junio.

Agradezco de antemano su colaboración y quedo atenta a su respuesta.

Viviana Vanegas Gomez

Gerencia Operativa